|  |  |
| --- | --- |
| **­­ID:** | CU023 |
| **Nombre:** | Registrar Mantenimiento |
| **Autor(es):** | Ricardo Martinez, Nadia Bravo, Carlos Carrillo |
| **Fecha de creación:** | 20/09/2018 |
| **Fecha de actualización:** | Fecha en la que se modifica (opcional) |
| **Actor(es):** | Tecnico Academico |
| **Descripción:** | El Técnico Académico llena un formato para registrar un nuevo mantenimiento a un equipo de hardware. |
| **Precondiciones:** | El equipo de hardware debe existir en el inventario y no debe estar actualmente en mantenimiento.  Debe existir una carpeta en el equipo destinada a guardar exclusivamente los registros de mantenimiento. |
| **Flujo Normal:** | 1. El Sistema muestra la pantalla de registro de REGISTROMANTENIMIENTO, y muestra los campos para llenar en el formato de “Dictamen\_Técnico\_para\_tecnologías\_de\_la\_informació.” 2. El Tecnico Academico llena los datos del formato. 3. El Sistema verifica que todos los campos estén llenos. 4. Si los campos están llenos, el Sistema muestra la opción de “Guardar”. De lo contrario (ver FA-4.1). 5. El Tecnico Academico selecciona la opción de “Guardar”. Si el Tecnico Academico selecciona “Cancelar” (ver FA-5.1). 6. El Sistema guarda el REGISTROMANTENIMIENTO en la Base de Datos. 7. El Sistema genera un archivo en PDF del formato en cuestión y lo guarda en la carpeta destinada a REGISTROMANTENIMIENTO. 8. Fin CU. |
| **Flujos Alternos:** | FA-4.1 Campos incompletos.   1. El Sistema muestra un mensaje “Hay campos sin llenar” y marca los campos sin llenar. 2. Regresa al punto 2 del Flujo normal.   FA-5.1 Cancelar Registro.   1. El Sistema muestra una ventana emergente con el mensaje “¿Deseas cancelar el registro?” 2. El Tecnico Academico selecciona SI, Fin CU. De lo contrario (ver FA-5.1.1).   FA-5.1.1 El Tecnico Academico selecciona no   1. Regresa al punto 4 del Flujo Normal. |
| **Excepciones:** | ExCon Error de conexión con la base datos  1. El Sistema muestra un mensaje “Error de conexión con la base de datos”.  2. El Sistema muestra un contador de tiempo de 30 a 0 segundos.  3. Si la conexión no se establece, Fin CU. De lo contrario, regresa al punto 6 del flujo normal. |
| **Poscondiciones:** | Existe un nuevo registro de manternimiento en la base de datos y en la carpeta. |
| **Entradas:** | Datos del formato Dictamen\_Técnico\_para\_tecnologías\_de\_la\_información |
| **Salidas:** | Archivo PDF con un nuevo registro de mantenimiento |
| **Incluye:**  **(relación Include)** | Haga clic aquí para escribir texto. |
| **Extiende:**  **(relación Extend)** | Haga clic aquí para escribir texto. |
| **Prioridad:** | Media |